



IT Solutions zorgt voor nieuwe lente bij tuincentrum Intratuin uit Olen

Foto: Het enthousiaste implementatieteam van Intratuin

Als één van de vier Belgische tuincentra in de Intratuin groep, genoot de vestiging in Olen al tientallen jaren van een benijdenswaardige reputatie onder de naam Tuincentrum Vic Mertens. De voortdurende groei verplichtte het bedrijf echter om uit te kijken naar een nieuw bedrijfssysteem. Als belangrijkste criterium gold bij de selectie dat de nieuwe oplossing moest voorzien in een correcte informatievoorziening bij het nemen van beslissingen en in een efficiëntere afhandeling van processen bij de verkoop aan de kassa en op de winkelvloer.

Intratuin Olen volgde het goede voorbeeld van Intratuin Aarschot dat samen met informaticapartner IT Solutions al een succesvolle implementatie van Microsoft Dynamics NAV achter de rug had. Samen met de kassamodule NaviPos en verschillende sector-specifieke functionaliteiten in NaviSolutions (beide door IT Solutions ontwikkeld), vormt Microsoft Dynamics NAV vandaag de ideale basis voor een toekomstige logistieke integratie met de andere vestigingen van de Intratuin groep.

Overzicht

Land: België

Sector: Tuincentra

Profiel van Intratuin

31 jaar geleden werd het tuincentrum Vic Mertens opgericht in Olen. Het bedrijf groeide uit tot een toonaangevend bedrijf in de regio en sloeg een tiental jaar geleden een nieuwe commerciële richting in onder de naam Intratuin, met 50 medewerkers en een totale oppervlakte van 30.000 m².

Uitdaging

Door de voortdurende groei diende Intratuin op zoek te gaan naar een geïntegreerd softwaresysteem dat over alle processen heen, van inkoop tot kassaverkoop en boekhouding, betrouwbare informatie kon leveren als ondersteuning bij de dagelijkse bedrijfsvoering.

Oplossing

Informaticapartner IT Solutions implementeerde bij Intratuin het standaard bedrijfsplatform Microsoft Dynamics NAV, aangevuld met de geïntegreerde kassamodule NaviPos, een add-on oplossing NaviSolutions en enkele sector-specifieke functionaliteiten zoals een oplossing voor het automatisch registreren van orders op de winkelvloer.

Voordelen

- Gebruiksvriendelijkheid en stabiliteit van de kassa's
- Steeds correcte gegevens dankzij één geïntegreerd systeem
- Efficiënter en foutloos werken bij orders op de winkelvloer
- Logistieke integratiemogelijkheden met andere Intratuin vestigingen
- Sector kennis van informaticapartner IT Solutions



Sinds meer dan 30 jaar bevindt zich in Olen een bekend tuincentrum dat vandaag onder de vlag 'Intratuin' vaart. Velen zullen het bedrijf echter nog steeds kennen onder de vroegere naam 'Vic Mertens', dat zich doorheen de jaren een sterke reputatie uitbouwde in een ruime omgeving rond Olen.

De nieuwe commerciële richting die Tuincentrum Vic Mertens een tiental jaren insloeg door over te stappen naar het 'Intratuin' concept, gaf het bedrijf een extra dynamiek. Intratuin groepeerde via een uitgekiend marketing- en verkoopprogramma tientallen tuincentra in België en Nederland om klanten in de eerste plaats een aparte winkelbeleving, service en kwaliteit te bieden. Kortom: bij Intratuin is het als klant aangenaam vertoeven.



De vestiging in Olen haalt met een vijftigtal medewerkers en een winkeloppervlakte van 30.000 m² niet minder dan 500.000 bezoekende klanten per jaar. De sleutels tot het succes: een aantrekkelijke winkeloppervlakte en een ruim productgamma: Intratuin Olen moet dan ook samenwerken met zo'n 200 verschillende leveranciers.

De eerste stappen naar informatisering

Tien jaar geleden introduceerde Intratuin Olen de eerste computerkassa: een weliswaar eenvoudig en goedkoop product. Achteraf bleek dat deze heel wat frustraties met zich meebracht.

Bart Dankers, bedrijfsleider bij Intratuin Olen: "Het ging om een kassa die niet met de boekhouding geïntegreerd was aangezien die toen nog extern gebeurde. De informatie die we uit het systeem haalden bleek echter zeer onbetrouwbaar."

Kortom, naarmate het bedrijf groeide, wilde het management verder professionaliseren met een geïntegreerd bedrijfssysteem: "In een groeiend bedrijf kan je niet steeds op je buikgevoel blijven rekenen. Om beslissingen te nemen heb je betrouwbare, harde cijfers nodig", stelt Bart Dankers.

Toen een beslissing over een nieuw centraal bedrijfssysteem in de Nederlandse vestigingen op zich liet wachten, hakte Vic Mertens, gedelegeerd bestuurder van Intratuin Olen, Aarschot en Zwijndrecht, begin 2009 zelf de knoop door.

De keuze voor Microsoft Dynamics NAV en informaticapartner IT Solutions was snel gemaakt: de Intratuin vestiging in Aarschot (het vroegere Tuin & Interieur Gaby) nu onder leiding van Roel Van Looy maakte immers al een tijdje gebruik van Microsoft Dynamics NAV, tot ieders tevredenheid. Ook de bedrijfsleider voor het toekomstige Intratuin Zwijndrecht, Koen Huppelschoten, was overtuigd van hetgeen hij zag in Aarschot.

Bart Dankers: “De oplossing die we nodig hadden, bleek bij Intratuin Aarschot al zeer stabiel te draaien. Waarom dan nog verder zoeken? Bovendien wilden wij in de toekomst intensiever gaan samenwerken met Aarschot op het gebied van voorraadbeheer en rapportering.”

De keuze van Intratuin om met IT Solutions samen te werken als informaticapartner had in de eerste plaats te maken met de knowhow van hun medewerkers en de standaardoplossingen die IT Solutions kon bieden voor een typische kleinhandel.

“IT Solutions kende onze problematiek door en door, wat ons toeliet om een pak hindernissen te omzeilen bij de implementatie. Het feit dat de huidige project manager van IT Solutions in een verleden zelf mee een tuincentrum leidde, speelde extra in hun voordeel”, aldus Bart Dankers.

Aanpak

Bij de start van de implementatie werd een werkgroep opgericht met medewerkers van Intratuin en IT Solutions. Langs de kant van Intratuin ontpopte Tinne Claus, administratief medewerkster, zich tot een onmisbare schakel in het succes van het hele project. Uiteraard werden ook de bedrijfsleiders van de andere twee vestigingen zeer nauw betrokken bij het hele project.

“Al was ik toen helemaal niet vertrouwd met software, ik had wel een uitstekend zicht op de processen in het bedrijf: van de inkoop en ontvangst van goederen tot het kassa-begeuren, de facturatie en de boekhouding. Het werken met Microsoft Dynamics NAV bleek echter geen enkel probleem: een pluim voor de gebruiksvriendelijkheid van het pakket”, zegt Tinne Claus.

Kassamodule

IT Solutions implementeerde bovenop de standaardfunctionaliteiten van Microsoft Dynamics NAV haar eigen standaardmodule voor kassabeheer, NaviPos. Intratuin



“IT Solutions kende onze problematiek door en door, wat ons toeliet om een pak hindernissen te omzeilen bij de implementatie.”

Bart Dankers, Bedrijfsleider, Intratuin Olen

beschikt vandaag over 7 kassa's, en alle kassaverrichtingen worden rechtstreeks doorgeboekt naar de boekhouding in Microsoft Dynamics NAV, wat een flinke besparing oplevert in tijd en mogelijke fouten tot een minimum beperkt.

“NaviPos is bovendien bijzonder gebruiksvriendelijk”, stelt Bart Dankers. “Onze medewerkers maken gewoon gebruik van het toetsenbord om verrichtingen in te brengen, terwijl het scherm bijzonder helder en overzichtelijk blijft.”

NaviSolutions

In het verleden gebeurde de behandeling van verkooporders op de winkelvloer met pen en papier – een omslachtig proces: de klant durfde tijdens het winkelen een bon weleens kwijtraken, terwijl het invoeren van de bons aan de kassa niet zonder slag of stoot verliep.

Vandaag de dag maken de medewerkers van Intratuin gebruik van PC's die op verschillende plaatsen in de winkelruimte opgesteld staan om winkelorders rechtstreeks in te voeren in Microsoft Dynamics NAV.

Bart Dankers: “Dankzij het rechtstreeks inboeken van winkelorders verliezen we minder tijd aan de kassa: er hoeft niets meer ingescand te worden en alle informatie op de bestelbon zit al correct opgeslagen in het systeem. Het resultaat is dat wij de medewerkers kunnen inzetten op taken met meer toegevoegde waarde, wat op zijn beurt de klantentevredenheid ten goede komt.”

Naast deze functionaliteit bevat NaviSolutions nog tal van andere sectorspecifieke functionaliteiten die de productiviteit

Voor meer informatie

Voor meer informatie over de beschreven producten en diensten van Microsoft, bel naar +32 (0)2 704 30 00 of bezoek <http://www.microsoft.be/cases>. U vindt er andere bedrijven die soortgelijke toepassingen gebruiken.

Voor meer informatie over de producten en diensten van IT Solutions, bel naar +32 (0)11 29 00 00 of bezoek de website www.itsolutions.be

Alle info over Intratuin, vindt u terug op www.intratuin.be.

Software and Services

Microsoft Solutions
Microsoft Dynamics NAV 5.0

Other

NaviPos
NaviSolutions
ITS Wireless Scanning

Partner

IT Solutions



teit ten goede komen. Zo wordt er o.a. ook gebruik gemaakt van online wireless scanners om bijbestellingen te noteren en om inventarissen en prijscontroles uit te voeren op de werkvloer.

Ook de verschillende importmogelijkheden mogen zeker niet onderschat worden. Alle artikelgegevens van leveranciers worden via een Import Manager geïmporteerd in NAV, zelfs de grotere seizoensbestellingen. In het verleden was dit een zeer arbeidsintensief proces.

Besluit

“Het implementeren van nieuwe bedrijfssoftware legt ongetwijfeld een flinke druk op de organisatie, maar we kunnen ons niet inbeelden dat we ooit zouden terugkeren naar het vroegere systeem”, aldus Bart Dankers.

In de toekomst wil Intratuin samen met IT Solutions werk maken van een geïntegreerd voorraadbeheer over de verschillende vestigingen heen. Samen met een toekomstige implementatie in meerdere tuincentra, opent dit alvast perspectieven voor een nog betere logistieke integratie binnen de Intratuin groep.

