



Bloemisterij Gaby

Gaby kiest Navision SBE met geïntegreerd kassasysteem voor een efficiënte, geautomatiseerde administratie en helder overzicht op groeiende activiteiten

Tuin- en interieurcenter Bloemisterij Gaby uit Aarschot kende op tien jaar tijd een omzetsijging van 250 procent. Door die sterk groeiende activiteiten werd de bedrijfsadministratie steeds complexer en moest het bedrijf dringend informatiseren om het overzicht te bewaren. **Gaby installeerde daarom Microsoft Navision SBE in combinatie met het kassasysteem NaviPos.** Microsoft-partner IT Solutions implementeerde de standaardpakketten op acht weken tijd. Dankzij deze vernieuwing schakelde het tuincentrum zinloze dubbelinvoer van gegevens uit. Bovendien heeft men nu meer inzicht in de winstgevendheid van de verschillende activiteiten en een betere controle op de voorraden. Het bedrijf zet zich nu schrap voor verdere uitbreiding.

Snelle groei maakt informatisering onontbeerlijk

Bloemisterij Gaby begon in 1960 als verkoper van kamerplanten aan particulieren. Het afgelopen decennium versnelde de groei van het bedrijf drastisch door de oprichting van een reeks nieuwe afdelingen. In die periode ontpopte Gaby zich tot een tuin- en interieurcenter met een oppervlakte van 30.000 m². De omzet steeg navenant: van ongeveer 2 miljoen euro in 1993 naar 5,2 miljoen euro vandaag.

"Toen we het bedrijf opstartten, waren er verschillende directe concullega's in onze regio," zegt Ingrid Opdebeeck, zaakvoerster van Bloemisterij Gaby. "Door constant te zoeken naar manieren om nieuwe klanten aan te trekken, breidde ons productengamma gestadig uit. Vandaag zijn we de enige met zo'n divers aanbod. Particulieren vinden bij ons niet enkel artikelen voor hun tuin, maar ook voor hun hobby, vijver, interieur of huisdier. Tijdens het winkelen kunnen ze bovendien in onze taverne terecht voor een hapje of drankje. Zo bieden we de klant een complete winkelervaring en dat blijkt een succesfactor in onze sector."

De evolutie van een bloemisterij naar een tuincentrum met 50 werknemers en duizenden producten, had ook zijn impact achter de schermen. De bedrijfsadministratie werd immers een stuk complexer, terwijl de middelen vrij bescheiden waren. Vroeger beschikte Gaby enkel over een eenvoudig boekhoudpakket en een aantal losstaande kassa's. De medewerkers hielden zowat alle informatie manueel bij en voerden elke avond de kassaopbrengsten in, in het boekhoudsysteem. Die aanpak was tijdrovend en bood bovendien geen overzicht op belangrijke strategische gegevens, zoals de voorraden en de winst per artikel en per afdeling. Een grondige informatisering drong zich op.



Partner
IT Solutions

Hardware
2 servers en 10 kassapc's
van HP/Compaq en een 7-tal
"backoffice"-toestellen.





Bloemisterij Gaby

Rendabel ERP-systeem met geïntegreerde kassa's

Bloemisterij Gaby ging op zoek naar een betaalbare softwaretoepassing om de volledige bedrijfsadministratie te automatiseren. Het pakket moest bovendien toelaten om de gegevens van de kassa's meteen in het nieuwe systeem te integreren. De onderneming stuurde lastenboeken naar dertien potentiële leveranciers. Na een aantal selectierondes koos Gaby in april 2003 voor het pakket Microsoft Navision Small Business Edition (SBE) op een Windows 2000-platform. Microsoft-partner IT Solutions uit Hasselt zou voor de implementatie zorgen.

"We selecteerden Navision SBE omwille van de uitstekende prijs-kwaliteitverhouding," aldus Toon Jacquemyn, informatica-verantwoordelijke bij Bloemisterij Gaby. "Het pakket biedt ons maximale mogelijkheden voor een haalbare prijs. Bovendien overtuigde IT Solutions ons met zijn module NaviPos, een kassamodule voor de kleinhandel die volledig kan worden geïntegreerd met Navision. IT Solutions kon ons voorts alle nodige hardware leveren via zijn zusterbedrijf Eurosyst. Op die manier konden we ons beperken tot één centraal aanspreekpunt voor de realisatie van het volledige project. Al in mei 2003 konden we beginnen met de voorbereidingen van de implementatie."

Acht weken later, op 1 juli, de start van het boekjaar bij Gaby, voltooidde IT Solutions de basis-implementatie van Navision en NaviPos. De tien kassa's waren intussen uitgerust met een kassa-pc met scanner en konden meteen worden aangesloten op het nieuwe systeem, zodat de gegevens nu automatisch in Navision terechtkomen. In de kantoren werken nog eens vijf administratieve medewerkers met Navision.

Sneller en efficiënter werken met meer overzicht

IT Solutions paste de standaardsoftware aan zodat ze helemaal voldoet aan de behoeften van Gaby. Zo moest bijvoorbeeld het kassasysteem erg eenvoudig blijven. Gaby zet immers regelmatig medewerkers in die zonder kassa-ervaring onmiddellijk met de kassa's werken. IT Solutions paste ook de voorraad- en inkoopmodules in Navision aan, zodat Gaby de kwaliteit en de exacte winstgevendheid van de planten makkelijker kan natrekken. Het bedrijf koopt meestal loten planten in op veilingen waar de prijzen dagelijks schommelen. In de winkel krijgen die loten andere barcodes en prijzen. Vroeger was het een hele klus om dat manueel bij te houden. Dankzij de aangepaste inkoop- en voorraadmodules is dat nu erg eenvoudig.

Uitbreiden op eigen tempo

Eén van de introducties die Gaby nu nog op korte termijn plant is een aparte module voor promotie-artikelen. Er wordt ook overwogen de verkoop en administratie van de taverne op termijn om te schakelen naar Navision. Deze afdeling is immers een aparte vennootschap die momenteel werkt met andere software. Toon Jacquemyn: "We zijn erg tevreden over de implementatie die IT Solutions uitvoerde. Alle details van de mogelijkheden van het Navision-systeem moeten we nog ontdekken, maar onze eerste bevindingen zijn zeer positief. Door de volledige systeemintegratie is er geen dubbelinvoer van gegevens en werken we sneller en efficiënter. Bovendien gaan we via een reeks rapporten en statistieken een beter zicht krijgen op onze activiteiten en gaan we ze dus makkelijker kunnen bijsturen en aanpassen. Dankzij ons nieuwe systeem zijn we helemaal klaar voor nieuwe groei. In de tuin- en vijverafdeling zullen binnenkort immers de huidige kassa's nog vervangen worden door 2 nieuwe kassa-pc's en tegen oktober 2004 willen we de winkelruimte zodanig vergroten dat ook hier 2 tot 4 extra kassa's nodig worden."



Dankzij de volledige systeemintegratie moeten we niet langer gegevens manueel invoeren en werken we sneller en efficiënter. Bovendien gaan we via een reeks rapporten en statistieken beter zicht krijgen op onze activiteiten en kunnen we ze dus makkelijker bijsturen en aanpassen."



Toon Jacquemyn
Informaticaverantwoordelijke
Bloemisterij Gaby

Desktop applications
Windows XP Pro
Office XP
Navision

Servers
Win 2000 Navision Server
Windows 2000 SBS

