

NaviSolutions

*Geïntegreerde en gepersonaliseerde
oplossingen voor uw bedrijf*



IT Solutions is een succesvol Microsoft georiënteerd softwarebedrijf dat zich gespecialiseerd heeft in oplossingen voor groothandel, distributie en retail.

CRM | AANKOOP | WEBSHOP | HERSTELDIENST | KASSA | VOORRAAD- EN MAGAZIJNBEHEER | ADMINISTRATIE

IT Solutions, gegroeid uit hardwareonderneming EuroSys, baseert zijn oplossingen op Microsoft Dynamics NAV. Specifiek voor deze doelgroepen hebben zij de standaard functionaliteit uitgebreid met een aantal eigen modules.

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Microsoft Business Solutions
Networking Infrastructure Solutions
Security Solutions
Advanced Infrastructure Solutions



Microsoft Dynamics NAV



NaviSolutions



Alle **cijfers**
bij de hand.

Volledig bedrijfsbeheer
via één enkel
gecentraliseerde
oplossing.

De klant
centraal

Elke moderne onderneming streeft er naar zijn efficiëntie te verhogen.

NaviSolutions biedt u dan ook de mogelijkheid om op elke afdeling van uw bedrijf te **focussen en tegelijkertijd een overzicht te behouden over heel de organisatie.**

Onze oplossing stelt u in staat gefundeerde beleidsbeslissingen te nemen op basis van cijfers. Business Intelligence is present voor alle geleidingen in uw bedrijf.

Een voorbeeld? Durft u met zekerheid uw winkel een half uur vroeger sluiten?

NaviSolutions maakt **een einde aan de losstaande software-eilanden** in uw bedrijven.

Verkoop, inkoop, voorraad, kassa, herstdienst, personeel, web: alle afdelingen gebruiken dezelfde oplossing. Zo staat bijvoorbeeld de klanteninformatie op één enkele plaats en wanneer een klant verhuist, past u de informatie slechts op één enkele plaats aan. Wanneer alle gegevens gecentraliseerd zijn op eenzelfde plaats, wordt rapportage eenvoudig. Met krachtige tools als **Jet Reports** of **Targit** analyseert u moeiteloos en dit zelfs in bekende omgevingen zoals Excel.

Alle informatie over uw klant is **overzichtelijk samengebracht.**

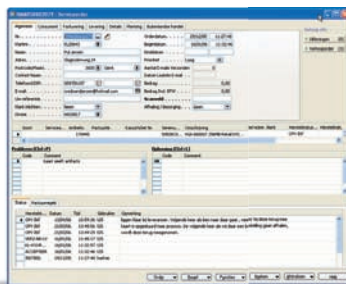
U kunt de klant onmiddellijk te woord staan met de juiste informatie over openstaande bestellingen, herstellingen of andere vragen. NaviSolutions biedt een waaier aan communicatiemiddelen gaande van brief, over email en web tot SMS.

Zodra een bestelling volledig is of zodra een herstelling is uitgevoerd, kan het systeem de informatie via het geselecteerde communicatiemiddel naar de klant sturen.

NaviSolutions



Aankoop



Hersteldienst

Tijdens de registratie van de verkoop linkt de software een bepaald toestel aan een bepaalde klant, eventueel op basis van de ingebouwde serienummer tracing.

Als de klant later een probleem heeft met zijn toestel, geeft het systeem aan welke garantievoorwaarden van toepassing zijn op het systeem, met een mogelijk onderscheid in de garantieperiode tussen onderdelen en werken.

De technikers kunnen ingepland worden voor bepaalde herstellingen en registreren op hun beurt het uitgevoerde werk, samen met de gebruikte onderdelen (eventueel via scanning). Dit resulteert in een factuur die automatisch in de kassa wordt opgehaald voor betaling.

CRM

Een mailing uitsturen naar een bepaald klantensegment is zo eenvoudig als een Word merge.

Microsoft Dynamics NAV communiceert naadloos met Microsoft Office. Dankzij deze integratie kan u bv. uw contactpersonen in NAV synchroniseren met Outlook en uw GSM. Via de mailserver worden eventueel alle mails van en naar contactpersonen gelogd en consulteerbaar gemaakt voor iedereen.

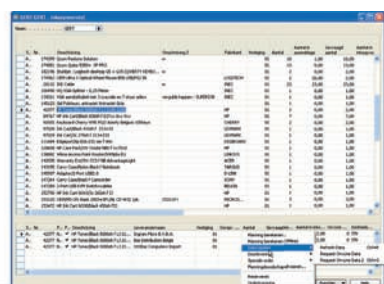
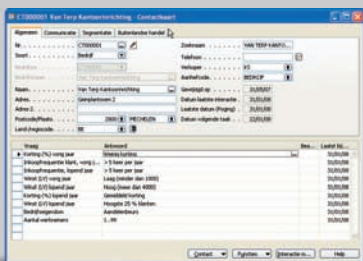


NaviSolutions spreekt de taal van uw leveranciers.

De artikelbibliotheken van de leveranciers worden in het systeem ingelezen. Als uw leverancier verder kan gaan, voorzien we XML of EDI koppelingen.

Dit betekent dat aankopen automatisch in het systeem terecht komen en dat u artikelinformatie kan ontvangen zoals levertermijnen, beschikbaarheid en dergelijke.

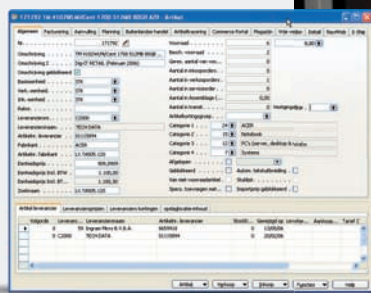
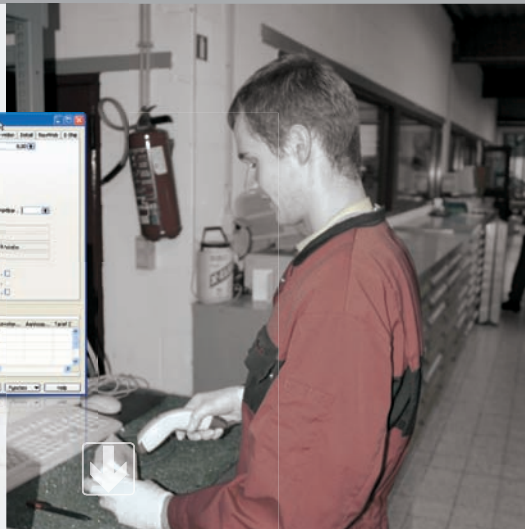
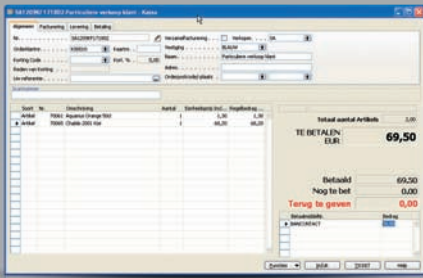
Online XML communicatie kan bv. ook gebruikt worden om de voorraadsituatie en prijs bij de leverancier op te halen in realtime.



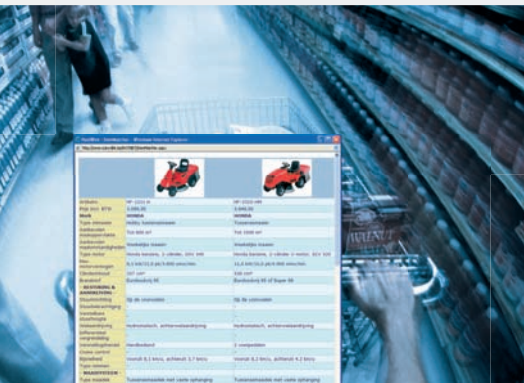
Kassa

De kassaverwerking maakt integraal deel uit van het centrale systeem.

Kassafacturen zijn dan ook onmiddellijk boekhoudkundig verwerkt waardoor dubbel werk vermeden wordt. Voorschotten, tegoedbonnen, cadeaubonnen, klantenkaarten vervullen onze kassafunctionaliteit.



Webshop



NaviWeb laat u toe om uw website te beheren op een eenvoudige en intuïtieve manier.

NaviWeb fungeert daarbij niet alleen als webshop, maar opent een schat aan informatie voor uw klant.

De klant vindt er immers uitgebreide artikelinformatie, plaatst bestellingen, volgt de voortgang van zijn bestellingen en herstellingen, bekijkt historiek, leveringen, facturen,... Tijdswinst (door een afnemend aantal telefoons) en klantentevredenheid verzekerd dus.

Voorraad- en magazijn-beheer

Afhankelijk van de noden van uw bedrijf bevat NaviSolutions mogelijkheden van eenvoudig voorraadbeheer tot complexe warehouse omgevingen.

Reservaties vanuit verkopen en herstellingen verminderen de beschikbare, maar niet de fysieke voorraad. Vanuit deze behoeftes wordt een inkoopvoorstel gegenereerd dat resulteert in correcte inkooporders om stockbreuken te voorkomen. Arbeidsintensieve manuele ingave van bestellingen is volledig verleden tijd.

Draadloze scanners verwerken niet alleen pick- en putaway acties, maar sturen ook uw inventaristellingen of verplaatsingen.

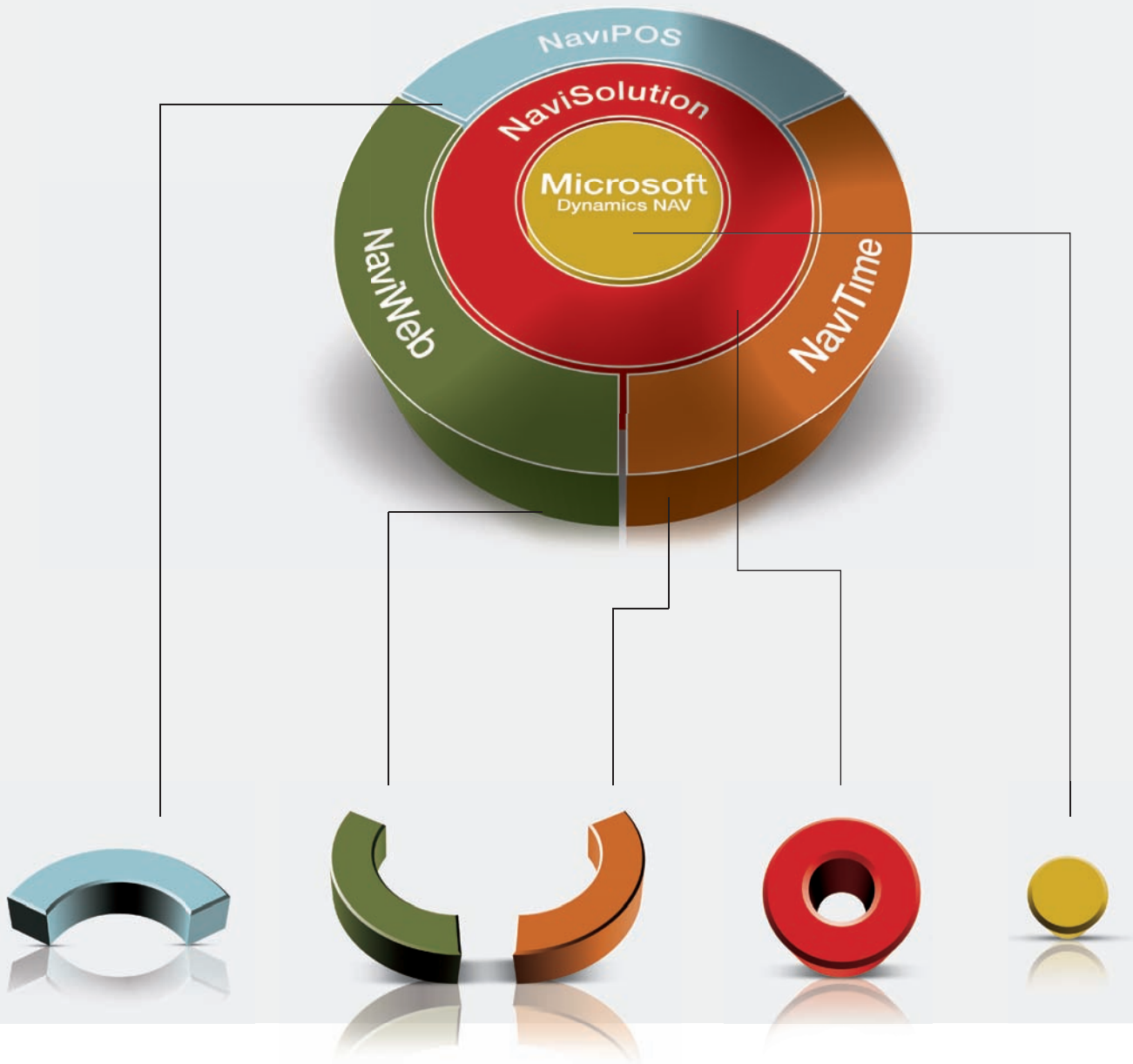


Administratie

Facturen kunnen op een legale manier via mail naar de klant verstuurd worden.

Voor laattijdige betalingen genereert en mailt NaviSolutions aanmaningen in de taal van de klant. Zodra de klant in zijn mail op een vervallen factuurnummer klikt, komt hij via de website bij de gedetailleerde informatie van de factuur terecht. De klant kan ze dan eventueel opnieuw afdrukken en betalen.

Aan de aankoopzijde kunnen betalingen aan leveranciers worden voorgesteld door het systeem en vervolgens worden doorgestuurd naar Isabel. Via Coda kunnen zelfs bankverrichtingen worden ingelezen, zodat enkel die verrichtingen dienen bekeken te worden waarvoor het systeem niet genoeg informatie had om de nodige afboekingen te doen.



Kassaverwerking is geïntegreerd in de Dynamics NAV backoffice.

De voordelen hiervan zijn eindeloos: bv. kasverkopen hebben onmiddellijk effect op uw voorraadsituatie; de kassa waarschuwt voor openstaande facturen; voorschotten op een bestelling kunnen worden opgehaald.

NaviWeb plaatst elke informatie die u wenst op het internet.

Ook hier bestellen uw klanten aan de voor hun geldende prijzen. Maar klanten volgen ook orders, backorders, herstellingen, facturen, creditnota's en verzendingen op via het internet.

NaviTime maakt een nauwkeurige opvolging van uw mensen mogelijk.

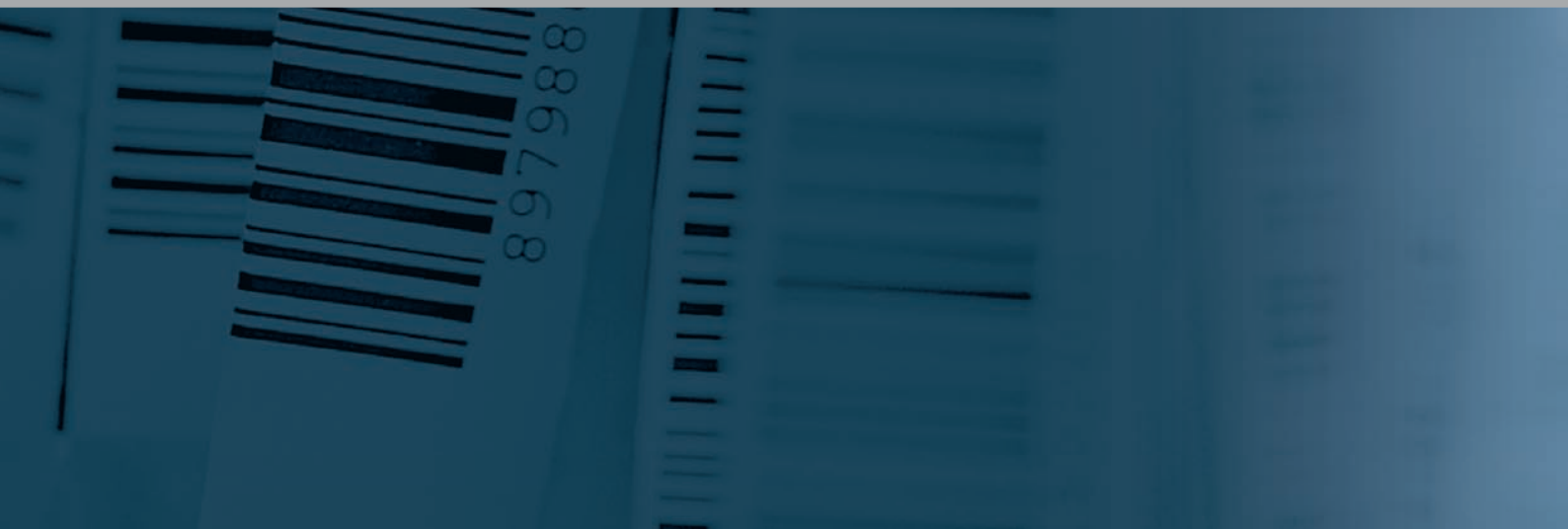
Dit levert achteraf managementinformatie op, met statistieken op basis van werktypes, werksoorten en uitvoerders.

NaviSolutions bevat specifieke functionaliteit van uw type bedrijf:

Uitgebreide prijszetting met marges op basis van artikel- en klantencategorieën, promotiemodule, klachtenbeheer, import van productbibliotheken, belijsten, vervangproducten, uitgebreide Dienst-na-Verkoop module met planning van resources, ...

Dynamics NAV - van oorsprong een financiële software oplossing - is het hart van ons systeem.

Als partner kunnen wij ons volledig concentreren op onze specialisatie (lees: uw sector); Microsoft bekommert zich immers om de technologie en boekhoudkundige wetgeving.



IT Solutions • Centrum Zuid 1527a • 3530 Houthalen • tel. +32 11 29 00 00 • info@itsolutions.be • www.itsolutions.be

