



IT Solutions coördineert grootschalige uitbreiding van Dynamics NAV bij VBH Belgium via online supporttool

De internationale VBH groep, groothandel in bouwbeslag met hoofdzetel in Stuttgart, heeft de voorbije jaren haar expansie in België verwezenlijkt met de overname van vier vestigingen, naast de reeds in 1994 overgenomen zaak in Beringen.

Om uniformiteit te scheppen in deze versplinterde structuur en de mogelijkheid te creëren om te werken met een centraal distributiecentrum, dienen alle vestigingen van VBH Belgium over te schakelen op Microsoft Dynamics NAV. Beringen stuurt deze grootschalige uitbreiding van de bij hen reeds geïmplementeerde software.

IT Solutions manifesteert zich hierbij als een zeer efficiënte implementatiepartner met de introductie van een online projectopvolgingstool, dat zowel in Beringen als Duitsland bijzonder gewaardeerd wordt.



Overzicht

Land: België

Sector: Groothandel in bouwbeslag



Profiel van VBH Belgium nv

VBH Belgium nv is onderdeel van de internationale VBH groep, met hoofdzetel in Stuttgart (Duitsland). Na enkele overnames telt de Belgische afdeling vandaag vijf winkels, die samen een omzet van 30 miljoen euro vertegenwoordigen. Bij VBH Belgium zijn 110 mensen tewerkgesteld.

Uitdaging

Omdat VBH Belgium een uniforme groep moet vormen en midden 2009 met één centraal distributiecentrum moet werken, dienen alle vestigingen over te schakelen op Microsoft Dynamics NAV, de software die reeds succesvol draait in de winkel in Beringen.

Oplossing

IT Solutions voerde bij VBH Belgium een succesvolle migratie door naar Microsoft Dynamics NAV versie 5.0, en coördineert nu op efficiënte wijze de integratie van alle vestigingen via een webbased supporttool.

Voordelen

- Alle informatie is overzichtelijk weergegeven en binnen handbereik
- Weinig maatwerk, goed voor toekomstige migraties
- Automatische archivering van offertes
- Professionele projectopvolging met online supporttool van IT Solutions



De VBH groep, met hoofdzetel in Stuttgart, is met een omzet van 800 miljoen Euro de grootste leverancier van bouwbeslag in Europa. VBH staat als groothandel tussen de bouwbeslagproducenten en de afnemers, vooral fabrikanten/producenten van ramen en deuren, meubels, projectplanners en schrijnwerkers. Het assortiment bestaat uit deur-, raam- en meubelbeslag, gereedschappen en machines, maar ook producten voor veiligheidstechniek en brandveiligheid.



In 1994 neemt de VBH groep in België de ijzerwarenhandel Wyckmans uit Beringen over. Sinds 2005 heet deze site officieel **VBH Belgium nv**. In oktober 2007 breidt VBH Belgium uit met de overname van Van Canneyt BVBA uit Wervik. In april 2008 volgen nog de drie winkels van Hody in Marche, Luik en Namen.

De vijf Belgische vestigingen stellen samen 110 mensen te werk en realiseren een omzet van 30 miljoen Euro.

Grote fusie voor te bereiden

Nu de overname van de vijf vestigingen op papier rond is, dient er organisatorisch nog heel wat gewijzigd te worden. Omdat de vestiging in Beringen reeds het langst tot de groep behoort, heeft deze in het verleden al de nodige investeringen gedaan op vlak van informatica.

Bart Bertrands, gedelegeerd bestuurder van VBH Belgium nv: "In 1998 hebben wij Microsoft Dynamics NAV (toen nog Navision) ingevoerd. Wij hadden immers een krachtige tool nodig die niet alleen alle processen zou integreren, maar ook de vertaalslag kon

maken van onze financiële gegevens naar de Duitse boekhoudwetgeving. Toen ze in Duitsland ontdekten dat onze rapporteringen perfect voldeden aan hun financieel systeem en dat onze afsluitingen vlot verliepen, zijn ze onze software van dichtbij komen bekijken. Sindsdien verplichten ze alle buitenlandse vestigingen om te werken met Microsoft Dynamics NAV.”

Succesvolle migratie naar Dynamics NAV 5.0

Begin 2008 voerde informaticapartner IT Solutions een succesvolle migratie door van versie 2.6 naar versie 5.0. Hiervoor baseerden zij zich op hun eerder opgestelde overzichtelijke analysedossier.

Bart Bertrands: “Omdat de versie 5.0 over veel meer standaard functionaliteiten beschikte dan de oude versie, konden wij heel wat maatwerk uit de oude versie laten vallen. Ook is deze versie een pak gebruiksvriendelijker. Vanuit het orderscherm bijvoorbeeld, hebben wij alle knoppen voorhanden om meteen door te klikken naar de klantenhistoriek, productinformatie, etc. Met alle informatie binnen handbereik, zijn de telefoontjes van klanten veel sneller beantwoord en hebben de toonbankverkopers minder last van stress.”

De winkel in Beringen werkt ook met NaviPOS, de geïntegreerde kassamodule van IT Solutions, die alle verrichtingen registreert in Microsoft Dynamics NAV.

Sinds eind november 2008 is de automatische archivering binnen Microsoft Dynamics NAV in gebruik. “Elke afdruk of mailing van een offerte is een trigger om dit document als nieuwe versie te archiveren. Dat maakt dat wij geen papieren archief meer moeten bijhouden. Afgehandelde offertes verdwijnen ook automatisch naar het archief, zodat wij op ons scherm enkel de lopende zaken te zien krijgen. Heel handig!”

Grootschalige uitbreiding via online supporttool

Binnen enkele maanden zal de distributie van VBH Belgium gebeuren via een centraal magazijn in Marche. De andere winkels hebben dan vier submagazijnen die daarvan afhankelijk zijn. Hiervoor moeten de vestigingen van Hody en Van Canneyt nog overschakelen op Microsoft Dynamics NAV. Terwijl er vandaag 25 gebrui-



“Wij moeten geen uitgebreid papieren draaiboek opstellen voor ons hoofdkantoor in Duitsland. Wij kunnen onze vorderingen perfect aantonen via de online supporttool van IT Solutions. Deze unieke aanpak bespaart ons veel tijd en moeite.”

Bart Bertrands, gedelegeerd bestuurder van VBH Belgium nv.

kers op het systeem werken, zullen dat er midden volgend jaar zo’n 100 zijn. Beringen coördineert deze omschakeling en beheert ook de testomgeving, onder de professionele begeleiding van partner IT Solutions. Opmerkelijk is de online tool voor projectopvolging die IT Solutions bij VBH Belgium introduceerde, tot grote tevredenheid van Bart Bertrands.

“Om de twee weken overlopen wij met onze projectverantwoordelijke grondig de volgende stappen in het implementatieproces, waarna hij de nodige taken beschikbaar maakt via de support website van IT Solutions. Deze taken kan ik vervolgens accepteren en uitvoeren. Zo voer ik de tests uit op het moment dat het mij het beste past en bovendien kan ik via deze weg opmerkingen uitwisselen met de programmeurs.”

Voor meer informatie

Voor meer informatie over de beschreven producten en diensten van Microsoft, bel naar +32 (0)2 704 30 00 of bezoek <http://www.microsoft.be/cases>. U vindt er andere bedrijven die soortgelijke toepassingen gebruiken.

Voor meer informatie over de producten en diensten van IT Solutions, bel naar +32 (0)11 29 00 00 of bezoek de website www.itsolutions.be

Alle info over VBH Belgium, vindt u terug op www.vbh.be.

Software

Microsoft oplossing
Microsoft Dynamics NAV 5.0

Andere
NaviPos

Partner

IT Solutions



Ook de Duitse projectmanagers, die de implementatie nauwgezet opvolgen, appreciëren deze online aanpak.

“Wij moeten geen uitgebreid papieren draaiboek opstellen voor ons hoofdkantoor; wij kunnen immers onze vorderingen perfect aantonen via de online supporttool van IT Solutions. Deze unieke aanpak bepaalt ons veel tijd en moeite”, weet Bart Bertrands.

IT Solutions maakt vooraf een schatting van de te presteren uren op. Zijn er minder uren gepresteerd, dan krijgt VBH Belgium een kleinere rekening gepresenteerd. Dreigt het saldo overschreden te worden, dan wordt men tijdig hiervan op de hoogte gebracht.

Toekomstperspectieven dankzij Dynamics NAV

Wanneer volgend jaar alle vestigingen op Microsoft Dynamics NAV draaien en het magazijnbeheer tot in de puntjes geoptimaliseerd is, kan VBH Belgium verdergaan met de integratie van Microsoft Outlook.

“Wij willen graag dat alle contactpersonen in Microsoft Outlook overeenstemmen met deze in Dynamics NAV. Ook de te nemen acties en de bezoekrapporten kunnen dan via Outlook centraal in het systeem worden bewaard”, legt Bart Bertrands uit.

Een volgende stap zou de koppeling zijn met een webbased tool, zodat de klanten een up-to-date catalogus kunnen inkijken en online hun aankopen doorgeven. Maar dat is nog niet meteen voor morgen. NaviWeb van IT Solutions zou in elk geval de perfecte oplossing hiervoor kunnen zijn.

